

**PANORA İŞLETMECİLİK VE TİCARET A.Ő.
(PANORA ALIŞVERİŞ VE YAŞAM MERKEZİ)**

**PANORA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE
İŞLENMESİ POLİTİKASI**

MART 2018

1. AMAÇ

Türkiye Cumhuriyeti Anayasa'sının 20 nci maddesine göre; herkes özel hayatına ve aile hayatına saygı gösterilmesini ve kendisiyle ilgili kişisel verilerin korunmasını isteme hakkına sahiptir. Bu hak; kişinin kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme, bu verilere erişme, bunların düzeltilmesini veya silinmesini talep etme ve amaçları doğrultusunda kullanılıp kullanılmadığını öğrenmeyi de kapsar.

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemek amacı ile 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVK Kanunu) 07.04.2016 tarihli 29677 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Panora İşletmecilik ve Ticaret AŞ. (Panora Alışveriş ve Yaşam Merkezi) (PANORA) olarak çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin, müşterilerimizin, ziyaretçilerimizin, üyelerimizin, internet sitemizi ve mobil uygulamalarımızı ziyaret eden kullanıcılarımızın, kısacası sayılanlarla sınırlı olmamak üzere faaliyetlerimiz sırasında edindiğimiz tüm kişisel verilere ilişkin verinin işlenmesi, saklanması, aktarılmasına ilişkin işlemler PANORA Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'na (POLİTİKA) göre gerçekleştirilmektedir.

İşbu POLİTİKA ile kişisel verilerin işlenmesi ve işlenen verilerin korunmasına yönelik faaliyetler, kişisel verileri işlenen ilgilinin bilgilendirilmesi dahil hak ve yükümlülükleri ile veri sorumlusu olan PANORA'nın ilgili Yasalar kapsamındaki hak ve yükümlülükleri PANORA POLİTİKA'sı haline getirilerek hukuka uygunluğun sağlanması amaçlanmaktadır.

2 TANIMLAR

KVK Kanunu ve işbu PANORA POLİTİKASI'nda kullanılan tanımlar aşağıdaki gibidir.

Açık Rıza	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan onay.
Anonim Hale Getirme	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi.
İlgili Kişi	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.
Kişisel Veri	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.
Kişisel Verilerin İşlenmesi	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden

	düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem.
KVK Kurulu	Kişisel Verileri Koruma Kurulu.
KVK Kurumu	Kişisel Verileri Koruma Kurumu.
KVKK	07 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu.
Veri Kayıt Sistemi	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi.
Veri Sorumlusu	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi.
Ziyaretçi/Müşteri	Panora Alışveriş ve Yaşam Merkezine gelen, internet sitesini ve mobil uygulamaları kullanan gerçek kişiler.
Çalışan	PANORA çalışanları,
İş Ortağı	PANORA’nın taahhüt ve yükümlülükleri kapsamında işbirliği içinde olduğu gerçek ve tüzel kişilerin yetkilileri ve çalışanları.
Üçüncü Kişi	PANORA’nın faaliyetleri ile doğrudan ilişkili olmasa da, yararlanan ve/veya çalışan yakınları, ziyaretçiler vb,
Üyeler	PANORA’nın sunduğu pazarlama faaliyetleri ve hizmetlerinden bilgi alması/faydalanması amacıyla veri kayıt sistemine kişisel verilerini kaydettiren gerçek kişiler.

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNDE UYULACAK GENEL İLKELER

PANORA, başta Türkiye Cumhuriyeti Anayasası olmak üzere KVK Kanunu ile KVK Kurumu tarafından çıkartılacak olan her türlü düzenlemeye uygun olarak kişisel verileri hukuka uygun işleyecektir.

Bu kapsamda PANORA kişisel verilerin işlenmesinde aşağıda belirtilen ilkelere uygun olarak hareket ederek hukuka uygunluğu sağlayacak ve devamlılığını gözetecektir:

3.1. Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma

PANORA, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası ile güvence altına alınan kişisel verileri ilgili Yasalar ve bu Yasalara uygun olarak çıkartılan ve çıkartılacak olan mevzuat kapsamında hukuka ve dürüstlük kuralına uygun işleyecektir.

3.2. Doğru ve gerektiğinde güncel olma

PANORA, işlenen kişisel verilerin doğruluğuna ilişkin azami önlemleri almakta, herhangi bir hata olması halinde bunların düzeltilmesi ve işlenen kişisel verilerde değişiklik olması hallerinde gerekli güncellemeyi yapacaktır.

3.3. Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme

PANORA, kişisel verileri amaç ve faaliyetleri kapsamındaki yükümlülük ve taahhütleri gerçekleştirmek amacıyla KVK Kanununun öngördüğü şekilde belirli, açık ve meşru amaçlar için işlemektedir.

3.4. İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma

PANORA, sadece amaçlarının yerine getirilmesi ve faaliyetleri kapsamında ihtiyaç duyulan kişisel verileri işlemekte, amaç ve faaliyet alanı dışındaki kişisel verileri işlememektedir.

3.5. İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

PANORA, tarafından işlenen kişisel veriler, ilgili Yasa ve mevzuatta öngörülen ve veri işleme amaçları ile sınırlı olarak gerektiği süre kadar muhafaza edilmektedir. Kişisel veriler ilgili Yasa ve mevzuatta öngörülen süreler geçtikten ve işleme amaçları sona erdikten sonra PANORA tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ GENEL ŞARTLARI

Kişisel veriler, Türkiye Cumhuriyeti Anayasasının 20 nci maddesinin üçüncü fıkrasında belirtildiği şekilde ancak Kanunda öngörülen hallerde veya kişinin açık rızası ile işlenebilmektedir. Bu kapsamda PANORA kişisel verileri amaç ve faaliyetleri kapsamında Kanunda öngörülen hallerde ve ilgili kişinin açık rızası ile işlemektedir.

KVK Kanunu'nun 5 inci maddesine göre kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez. İlgili kişinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayalı ve özgür irade ile açıklanmalıdır.

Kişisel veriler, yine KVK Kanununun 5 inci maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şartların birisinin bulunması halinde, açık rıza olmaksızın da işlenebilmektedir.

Buna göre;

4.1. Kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde:

Gerek KVK Kanunu ve ilgili mevzuatı gerekse diğer Yasa ve mevzuatlarda açıkça öngörülmesi halinde, kişisel veriler ilgili kişinin rızası olmasa dahi işlenebilecektir. PANORA Kanunlarda öngörülmesi halinde açık rıza olmasa dahi kişisel verileri işleyecektir.

4.2. Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması halinde:

İlgili kişinin açık rıza veremeyecek durumda olması veya rızasına hukuken geçerlilik tanınmadığı hallerde ve ayrıca ilgili kişinin ya da bir başka kişinin

hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için zorunlu olması halinde PANORA tarafından kişisel veriler açık rıza olmaksızın işlenebilecektir.

4.3. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde:

Bir sözleşmenin kurulması veya ifası ile doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde PANORA tarafından kişisel veriler açık rıza olmaksızın işlenebilecektir.

4.4. Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması halinde:

KVK Kanunu ile PANORA veri sorumlusu olup, PANORA hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmek amacıyla zorunlu olan kişisel verileri açık rıza olmaksızın işleyebilecektir.

4.5. İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde:

Veri sahibinin herhangi bir yolla alenileştirmiş olduğu kişisel veriler PANORA amaç ve faaliyetleri için gerekli olması halinde açık rıza olmaksızın işlenebilecektir.

4.6. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde:

Kişisel verinin işlenmesi bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması halinde kişisel veriler ilgili kişinin rızası olmaksızın işlenebilecektir.

4.7. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması halinde:

PANORA'nın meşru menfaatlerinin korunması için kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması halinde kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla PANORA tarafından kişisel veriler rıza olmaksızın işlenebilecektir.

PANORA tarafından işlenen kişisel veriler yukarıda belirtilen KVK Kanunu'nun 5 inci maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şartlardan bir ve/veya birkaçına dayalı olarak ve bu şartlarla sınırlı olarak işlenmektedir.

PANORA tarafından yukarıda sayılanlar dışında kişisel veri işleme ihtiyacı ortaya çıkması halinde ilgili kişiden açık rıza alınarak veri işlenecektir.

5. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ ŞARTLARI

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı,

ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir. Bu veriler ancak ilgili kişinin açık rıza vermesi ile işlenebilmektedir.

Özel nitelikli kişisel veriler, hukuka aykırı olarak işlenmeleri halinde, kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa neden olacak nitelikte olduğundan PANORA özel nitelikli kişisel verilerin işlenmemesi konusunda gerekli hassasiyeti göstermektedir.

İlgili kişinin sağlık ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli veriler ancak veri sahibinin açık rıza vermesi veya Kanunlarda öngörülen hallerde işlenebilecektir.

İlgili kişinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel veriler ise KVK Kanununun 6 ncı maddesinin üçüncü fıkrasında belirtilen;

- Kamu sağlığının korunması,
- Koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi,
- Sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla,

ilgili kişinin rızası olmasa bile PANORA tarafından işlenebilmektedir.

PANORA özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, KVK Kurulu tarafından belirlenen ve belirlenecek ek önlemleri de gecikmeksizin alacaktır.

6. KİŞİSEL VERİ ve VERİ SAHİPLERİ SINIFLANDIRILMASI ile KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRESİ

PANORA tarafından işlenen kişisel veriler KVK Kanunu ve Politikasında belirlenen ilkeler kapsamında meşru ve hukuka uygun olarak ve tamamen işleme amaçları doğrultusunda ve veri işleme şartlarının bir veya bir kaçına dayalı ve sınırlı olarak işlenmektedir.

Buna göre PANORA tarafından işlenen verilerin sınıflandırılması;

İŞLENEN VERİ	İŞLENEN VERİYE İLİŞKİN AÇIKLAMA
Kimlik Bilgi Verileri	Kişinin kimliğine dair bilgilerin bulunduğu kişisel verilerdir. Kişinin ad, soyad, T.C. kimlik numarası, uyruk bilgisi, anne-baba-çocuklarının adı, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet, nüfus kütük bilgileri vb. bilgileri içeren nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport ve tanıtım kimlikleri gibi belgeler, kişinin SGK numarası, vergi numarası vb. bilgiler.
İletişim Bilgi Verileri	Telefon numarası, adres, e-mail adresi, faks numarası, IP adresi, mac adresi vb. kişi ile iletişim kurulacak bilgiler.
Ziyaretçi/Müşteri Bilgi Verileri	Alışveriş ve Yaşam Merkezi'ni alışveriş, iş ve gezi gibi çeşitli amaçlarla ziyaret edenler ile Alışveriş ve Yaşam merkezinde yer

	alan ticari işletmelerin mal ve hizmet sattıkları gerçek kişilerin, giriş çıkış kayıtları, sadakat karta üye oldukları tarihten itibaren elde edilen ve üyelikleri ile ilgili yapılan işlemlere ait kimlik ve iletişim bilgi verileri.
Çalışan Bilgi Verileri	PANORA yönetimi çalışanlarının Hizmet Sözleşmesi imzalanması öncesi ve sonrasına ilişkin kimlik bilgi ve iletişim verileri ile Alışveriş ve Yaşam merkezi kiracı çalışanlarının giriş çıkışları için verilen kimlik kartları dolayısıyla alınan kimlik bilgi ve iletişim verileri, ayrıca taşeron şirket çalışanlarına ait kimlik bilgi ve iletişim bilgi verileri.
Pay Sahipleri Bilgi Verileri	PANORA'nın ticari faaliyetleri kapsamında şirket pay sahiplerinin kimlik bilgileri, banka hesap ve İBAN numarası bilgileri vb. bilgi ve veriler.
Finansal Bilgi Verileri	PANORA'nın gerek ürün ve hizmetlerinden yararlananları gerekse çalışanlarına olan yükümlülükleri ve faaliyeti kapsamında elde edilen banka hesap ve İBAN numarası bilgileri, finansal sonucu gösteren her türlü belge ve bilgi, gelir bilgileri vb. bilgi ve veriler.
Aile Bireyi ve Yakınlarına İlişkin Veriler	Panora çalışanları ve taşeron şirket çalışanları ile Alışveriş ve Yaşam Merkezi'ni alışveriş, iş ve gezi gibi çeşitli amaçlarla ziyaret edenlerin veri sahibinin elde edilen (eş, çocuk, anne, baba, kardeş vb.) bilgi ve veriler.
Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi Verileri	Panora Alışveriş ve Yaşam Merkezi'nin çevresinde güvenlik amacı ile kurulu bulunan, kameralardan elde edilen görsel veri ve bilgiler, araç plaka tanıma sisteminin kaydettiği veriler
İşitsel Bilgi Verileri	Panora Alışveriş ve Yaşam Merkezi'nin faaliyet ve hizmetlerinde kalite standardının artırılması ve daha iyi hizmet verilmesi amacıyla telefonlarının gerek gelen aramalar gerek giden aramaların kaydedilmesi ile elde edilen veri ve bilgiler.

şeklindedir.

PANORA amaç ve faaliyetleri kapsamında işlenen kişisel verilerin sınıflandırılması belirtildiği şekilde olup, kişisel verileri işlenen veri sahibi kişilerin sınıflandırılması ise aşağıdaki gibidir.

KİŞİSEL VERİ SAHİBİ SINIFLANDIRMASI	AÇIKLAMA
Ziyaretçi/Müşteri	Alışveriş ve Yaşam Merkezi'ni alışveriş, iş ve gezi gibi çeşitli amaçlarla ziyaret edenler ile Alışveriş ve Yaşam merkezinde yer alan ticari işletmelerin mal ve hizmet sattıkları gerçek kişiler

Çalışan	PANORA yönetim çalışanları ile Alışveriş ve Yaşam Merkezi
----------------	---

	kiracı çalışanları
Eski Çalışan	Panora'da çalışır iken istifa emeklilik vb. sebeplerle ayrılmış gerçek kişiler.
Pay Sahipleri	Panora İşletmecilik ve Ticaret A.Ş.'nin hisselerine sahip gerçek ve tüzel kişiler
Üçüncü Kişiler	Panora çalışanları ve taşeron şirket çalışanları ile Alışveriş ve Yaşam Merkezi'ni alışveriş, iş ve gezi gibi çeşitli amaçlarla ziyaret edenlerin anne, baba, eş ve çocukları

PANORA, kişisel veri ve kişisel veri sahiplerine ilişkin yaptığı bu sınıflandırma kapsamında elde ettiği kişisel verileri KVK Kanunu ve PANORA Politikası kapsamında belirlenen ilke ve esaslara uygun olarak işlemektedir.

PANORA tarafından işlenen bu veriler ilgili Kanunlarda ve mevzuatlarda öngörülen süre boyunca saklanmaktadır.

Kişisel verilerin işleme amacı sona ermiş ve ilgili Kanun ve mevzuatlarda öngörülen süreler dolmuş olsa dahi, işlenen kişisel veriler yalnızca olası hukuki uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi veya kişisel veriye bağlı ileri sürülebilecek her türlü hak ve talebe ilişkin savunmanın tesis edilmesi amacıyla saklanabilecektir. Bu saklama sürelerinin belirlenmesinde kişisel veriye bağlı ileri sürülebilecek her türlü hak ve talebe ilişkin zamanaşımı süreleri geçse dahi daha önce PANORA aleyhine yöneltilen benzer hak ve talepler de göz önüne alınarak belirlenecektir. Bu kapsamda saklanan kişisel veriler yalnızca hukuki uyumsuzluklarda kullanılması gerektiğinde kullanılacak, başka herhangi bir amaç için bu verilere erişim sağlanmayacaktır.

7. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

PANORA tarafından işlenen kişisel veriler, işleme amaçları ile sınırlı olarak ve KVK Kanunu'nun 8 ve 9 uncu maddelerinde öngörülen düzenlemelere uygun olarak üçüncü kişilere aktarılabilir.

PANORA tarafından kişisel verilerin aktarılması aşamasında gerekli koruma ve güvenlik tedbirleri alınmaktadır.

8. AKTARIM YAPILACAK ÜÇÜNCÜ KİŞİ SINIFLANDIRMASI VE AMAÇLARI

PANORA'nın gerek çalışanlarına karşı olan yükümlülüklerini gerekse ziyaretçileri/müşterilerine karşı sunacağı hizmet kalitesini artırmak amacı ile hukuki statüsü gereği kişisel veriler sadece aktarım amacıyla sınırlı olmak üzere üçüncü kişilere aktarılmaktadır.'

Bu kapsamda aktarım yapılabilecek üçüncü kişi sınıflandırılması aşağıdaki şekildedir;

Veri Aktarımı Yapılabilecek Kişiler	Tanımı	Amacı
Bankalar	PANORA'nın faaliyetleri ve amacı kapsamında yapılacak ödeme ve menfaatler için anlaşılan Bankaları tanımlamaktadır.	İş ortakları, pay sahipleri ve çalışanlar adına Banka nezdinde yapılan ödemeler ve Bankalar tarafından PANORA, iş ortakları ve çalışanlara sağlanan menfaatlerle sınırlı olmak üzere.
Hizmet Sunucusu	PANORA'nın amaç ve faaliyetleri ile ilgili olarak Hizmet Sözleşmesi imzalamak suretiyle hizmet veren gerçek ve tüzel kişileri tanımlamaktadır.	Gerçek ve tüzel kişilerden alınacak amaca uygun ve hizmetle sınırlı olarak.
Hukuken Yetkili Kuruluşlar	PANORA'nın tüzel kişiliği ile ilgili olarak ilgili Kanun ve mevzuatlar gereği bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları tanımlamaktadır.	SGK, Milli Piyango İdaresi, Mahkemeler, İcra Daireleri, Emniyet Müdürlüğü ve bağlı kurumlar, Noter, Vergi Dairesi, Ticaret Sicil vb. kurum ve kuruluşlar tarafından talep edilen amaçla sınırlı olarak.
Hukuken Yetkili Özel Hukuk Kişileri	İlgili mevzuat hükümlerine göre PANORA'dan bilgi almaya yetkili özel hukuk kişileri tanımlanmaktadır.	İlgili özel hukuk kişilerinin hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak.

9. İLGİLİ KİŞİLERİN AYDINLATILMASI

PANORA tarafından kişisel verileri işlenen ilgili kişinin aydınlatılması ve bilgilendirilmesi amacıyla yönelik olarak "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında Bilgilendirme" metni hazırlanmış olup, ilgili kişilere bilgilendirme metni ile KVK Kanununda öngörülen şekilde ve sürelerde gerekli bilgilendirme yapılmaktadır.

Bilgilendirme metninde veri sorumlusu PANORA unvanı, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı,

kişisel verilerin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile veri sahibinin KVK Kanunu'nun 11 nci maddesindeki haklarına ilişkin aydınlatma ve bilgilendirme yapılmaktadır.

Ayrıca bu metin ile de PANORA'nın kişisel verilerin korunması ve işlenmesi usul ve esasları belirlendiği kadar ilgili kişiler KVK Kanunu kapsamında ayrıntılı olarak da aydınlatılmakta ve bilgilendirilmektedir.

PANORA, KVK Kanunu kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğünü zaman kısıtlaması olmaksızın değişik tarih ve şekillerde yerine getirmektedir. Bu kapsamda gerek Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında Bilgilendirme Metni gerekse belirlenen PANORA Politikaları ile KVK Kanunu kapsamındaki diğer aydınlatıcı ve bilgilendirici hususlar başta kamuoyuna açık şekilde www.panora.com.tr internet adresi olmak üzere duyurulmaktadır.

Ayrıca PANORA tarafından tüm bu hususlar elektronik posta, SMS, posta kanalı ve belirlenecek diğer yöntemlerle kişisel veri sahiplerine bildirilecektir.

PANORA tarafından yapılacak bu aydınlatma ve bilgilendirme aşamasında gerekmesi halinde katmanlı bilgilendirme yöntemi de dahil birçok farklı yöntemler kullanılabilir.

10. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI VE HAKLARIN KULLANMASI BAŞVURUSU YÖNTEMİ

KVK Kanunu'nun 11 inci maddesi gereği kişisel verileri işlenen ilgili kişi;

- 10.1.** Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- 10.2.** Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- 10.3.** Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- 10.4.** Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- 10.5.** Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 10.6.** KVKK 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- 10.7.** Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesi ile KVKK'nun öngördüğü çerçevede kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesi taleplerinizin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 10.8.** İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- 10.9.** Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle bir zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahip bulunmaktadır.

Kişisel verileri işlenen kişi PANORA'ya başvurarak belirtilen haklara ilişkin taleplerini yazılı olarak bildirmesi halinde, PANORA tarafından talebin niteliğine göre başvuruya 30 gün içinde herhangi bir ücret alınmaksızın cevap verilecektir. Ancak KVK Kurulu

tarafından taleple ilgili herhangi bir ücret alınmasının düzenlenmesi halinde, belirlenen tarife kapsamındaki ücret alınabilecektir.

Yapılacak başvurular doğrudan PANORA'ya yazılı olarak yapılabileceği gibi, KVK Kurulu tarafından belirlenecek yöntemlerle yapılması da mümkündür. PANORA'ya yazılı olarak yapılacak başvurularda; talepte bulunan ilgili kişinin kimliğini tespit edici belgeler ile birlikte yapılan başvuruya ilişkin açıklama ve kullanılmak istenen hakka ilişkin taleplerin de açıkça belirtilmesi gerekmektedir. İşlem güvenliği açısından ilgili kişinin kimliği tespit edilemeyeceğinden e- posta vb. yollarla yapılan başvurular kabul edilmeyecektir.

PANORA'ya yapılan başvurular ve talepler titizlikle incelenerek, başvuru ve talepler en geç 30 gün içinde olumlu veya olumsuz olarak neticelendirilecek ve neticeden ilgili kişiye bilgi verilecektir.

PANORA tarafından yapılan başvuru ve talep haklı görülmesi halinde gereği gecikmeksizin yerine getirilecektir. Yapılan başvuru ve talebin reddi halinde ise, red gerekçesi ilgili kişiye başvuru ve talep dilekçesinde belirtildiği şekilde yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirilecektir.

PANORA tarafından başvuru ve talebin red edilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde cevap verilmemesi hallerinde, ilgili kişinin başvuru ve talep cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz gün ve her halde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde KVK Kurulu'na şikayette bulunma hakkı vardır.

11. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİ ve GİZLİLİĞİ

PANORA işlenen kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ile kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Bu kapsamda veri güvenliği ve gizliliğinin sağlanması açısından;

- 11.1.** Kişisel verilerin KVK Kanunu hükümleri kapsamında hukuka uygun olarak işlenmesi amacına yönelik olarak tüm yükümlülüklerini yerine getirmektedir.
- 11.2.** Hukuka uygun olarak işlenen ve veri kayıt sisteminde bulunan verilere hukuka aykırı olarak erişilmesinin önlenmesi amacına yönelik olarak teknolojik imkanlar ve uygulama maliyetleri de göz önüne alınarak teknik tedbirler alınmaktadır.
- 11.3.** Kişisel veriler tamamen veya kısmen otomatik olarak ya da veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla işlenmekte olup, bu verilerin yetkisiz kişilerin eline geçmemesi ve öğrenilmemesi yönünde her türlü idari tedbirler alınmaktadır.
- 11.4.** İşlenen kişisel verilerin korunması hakkındaki mevzuata ilişkin PANORA çalışanları bilgilendirilmiş ve mevzuata uygun davranılması hususunda gerekli tedbirler alınmıştır.
- 11.5.** PANORA tarafından işlenen kişisel verilerin aktarılmasının gerekmesi halinde, aktarım yapılacak gerçek ve/veya tüzel kişilerle KVK Kanunu hükümlerine uygun davranılacağına ilişkin yazılı metinler imzalanmaktadır.

- 11.6. KVK Kanunu hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimler yapılmaktadır.
- 11.7. PANORA tarafından işlenen kişisel verilerin başkalarına açıklanmaması ve işleme amacı dışında kullanılmaması yönünde gerekli idari ve teknik önlemler alınmaktadır.
- 11.8. İşlenen kişisel verilerin hukuka aykırı olarak başkaları tarafından elde edildiğinin tespit edilmesi halinde, bu durum ilgisine ve KVK Kuruluna en kısa sürede bildirilecektir.
- 11.9. PANORA tarafından işlenen tüm kişisel veriler incelenerek, PANORA amaç ve faaliyeti dışında işlenmiş olan tüm kişisel veriler silinmiş, yok edilmiş ve anonim hale getirilmiştir.

12 VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİMLEŞTİRİLMESİ USULLERİ

PANORA tarafından başta Türkiye Cumhuriyeti Anayasası olmak üzere ilgili Kanun ve Yönetmeliklere uygun olarak işlenen kişisel veriler KVK Kanunu'nun 7 nci maddesi hükmü gereğince; işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler PANORA tarafından alınacak karar ile veya ilgili kişinin talebi üzerine silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

PANORA tarafından kişisel verilerin silinmesi ve yok edilmesi aşamasında; kişisel veriler fiziksel olarak yok edilmesi, yazılımdan güvenli yöntemlerle silinmesi ve gerekmesi halinde uzmanlar tarafından güvenli şekilde bir daha kurtarılamayacak şekilde silinerek yok edilir.

PANORA tarafından ayrıca kişisel verilerin niteliğine göre maskeleyme, toplulaştırma, veri türetme ve karma teknikleri kullanılarak kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilerek anonimleştirilir.

PANORA kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesine ilişkin olarak diğer kanunlarda yer alan hükümler ile KVK Kurulu tarafından yönetmelikle belirlenecek usul ve esasları da göz önüne alacaktır.

13. GÖZETİM ve DENETİM

İşbu "Panora İşletmecilik ve Ticaret Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası" Panora Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmış ve onaylanmış olup, kişisel verilerin işlenmesi, korunması, silinmesi, yok edilmesi ve anonim hale getirilmesinde başta Türkiye Cumhuriyeti Anayasası olmak üzere KVK Kanunu, ilgili mevzuat ve Yönetmelikler ile işbu PANORA Politikasına uygun şekilde hareket edilmesinin gözetim ve denetimi veri sorumlusu sıfatıyla Yönetim Kurulu tarafından yapılacaktır.